

Digitale Kommunikation

Email vs. WhatsApp



Email

- Seit 1971
- Email-Adressen beinhalten immer ein @-Zeichen
 - Kein „neues“ Zeichen, das extra für Email-Adressen „erfunden“ wurde
 - Gab es bereits im 16. Jh. → Volumeneinheit „arroba“ (Volumen eines Standardgefäßes)
- Benötigt eine Internet-Verbindung
 - Zuvor: ArpaNet-Verbindung
- Aufbau wie ein „normaler“ Brief
 - Umschlag, Briefkopf, Inhalt
 - Aber digital, d.h. in Form von 0ern und 1ern



Email

- An
 - An wen richtet sich das Mail direkt?
- CC
 - Carbon Copy
 - Wer bekommt eine Kopie?
- BCC
 - Blind Carbon Copy
 - Sehen nur die Adressen, die unter „An“ angegeben sind
 - Datenschutz → sonst „verrät“ man viele Email-Adressen an viele andere
 - Optik → ein Email mit sehr vielen Empfängern wirkt unpersönlicher

Von ▾	manuel.reisinger@bildung.gv.at
An	
Cc	
Bcc	



Email

- Anhänge
 - Beliebige Dateitypen
 - Aber:
 - Virenschutzprogramme könnten dafür sorgen, dass „gefährliche“ Dateitypen nicht am Ziel ankommen
 - .exe-Dateien
 - eventuell auch .zip-Dateien
- Größe
 - Technologisch unbegrenzt
 - Aber Email-Anbieter setzen Maximum fest
 - Speicherbedarf → Kostenfaktor



Email

- Email-Programme / Email-Apps (z.B. Outlook, Mail, ...)
 - Ermöglichen die Verwaltung mehrerer Email-Konten in einer App
 - Kein mühsames Ein- und Ausloggen in mehreren Email-Konten nötig
 - Einfaches Hinzufügen neuer Mail-Adressen
 - Schul-Mail, private Mail, usw.
 - Ermöglichen auch die Archivierung alter Mails
 - Ermöglichen das Anlegen eines Adressbuches
 - Benachrichtigungen am Smartphone möglich



Email

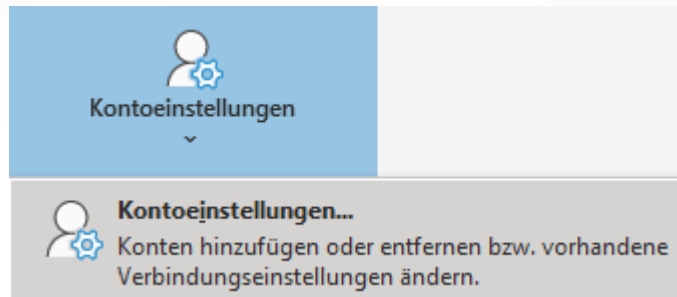
> manuel.reisinger@bildun...

> m.reisinger@ph-ooe.at

> manuel.reisinger@studiu...

> office@maguel.at

> office@mathepositiv.at



The screenshot shows a user interface for account settings. At the top, there is a blue header with a person icon and a gear icon, labeled 'Kontoeinstellungen'. Below this, a grey menu item is highlighted, also labeled 'Kontoeinstellungen...' with a person and gear icon. The text below the menu item reads: 'Konten hinzufügen oder entfernen bzw. vorhandene Verbindungseinstellungen ändern.'

Typ
POP/SMTP (standardmäßig von diesem Konto senden)
Microsoft Exchange
POP/SMTP
POP/SMTP
Microsoft Exchange
Microsoft Exchange
IMAP/SMTP
POP/SMTP

Posteingang

Entwürfe

Gesendete Elemente

Gelöschte Elemente

Junk-E-Mail

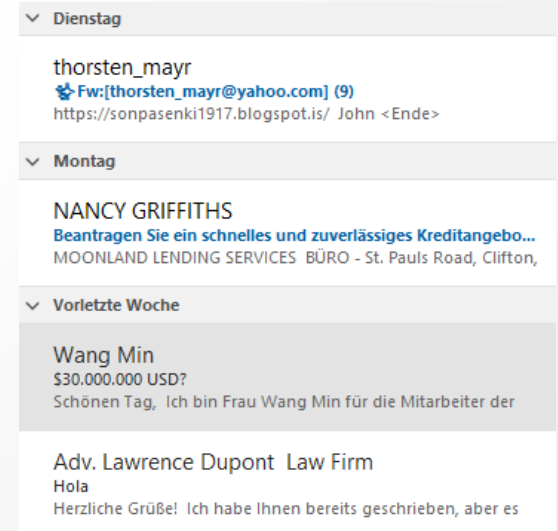
Postausgang



Email

- Spam-Mails / Junk-Mails





- Massenhaft verschickte unerwünschte Mails
- Die meisten versendeten Mails sind Spam-Mails!
- Umso öfter man seine Email-Adresse irgendwo angibt → desto mehr Spam-Mails!
- Abhilfe
 - Spam-Filter
 - Spam-Account



WhatsApp

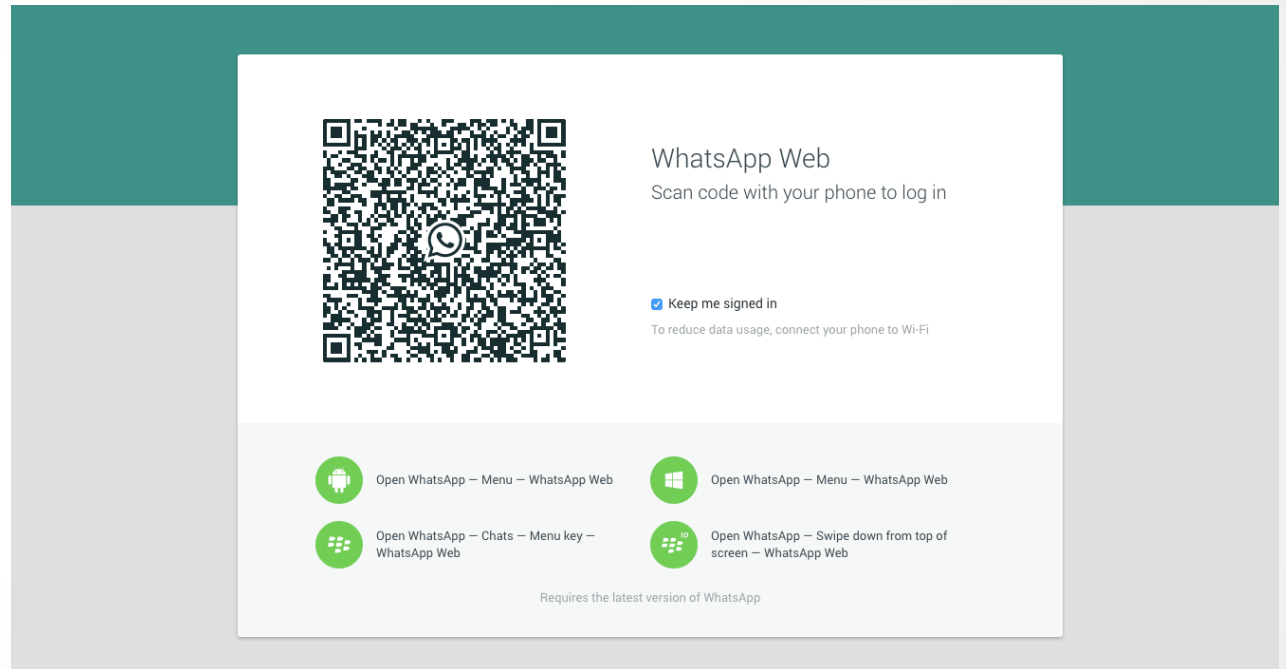
- Seit 2009
- Seit 2014 verschlüsselt
- Seit 2014 Teil von Facebook
- Seit 2016 kostenlos
- Identifikation
 - Eigene Handy-Nummer
- Benötigt ebenfalls eine Internet-Verbindung

WhatsApp

- Anhänge
 - Inzwischen jegliche Dateitypen möglich
- Sprachnachrichten
- Übermittlungs-Stati
 - Nachricht noch nicht versendet 
 - Nachricht versendet 
 - Nachricht erhalten 
 - Nachricht gelesen  (sozialer Druck!)

WhatsApp

- Am Smartphone
- Am Desktop
- Als Webseite
 - web.whatsapp.com



WhatsApp

- Kritik
 - Datenaustausch Facebook – WhatsApp
 - Personalisierte Werbung
 - Telefonnummer automatisch preisgegeben
 - Daher: eigentlich nicht kostenlos, sondern man zahlt mit seinen Daten
 - Immer wieder Probleme mit Sicherheitslücken
 - Nicht Open-Source!
 - OpenSource-Alternativen
 - Telegram, Signal, ...



Email vs. WhatsApp

- Daten
 - Email: Beim jeweiligen Anbieter – aber auch „im Haus“ möglich
 - WhatsApp: WhatsApp
- Datenschutz
 - Telefonnummern persönlicher als Email-Adressen!
- Art der Kommunikation
 - Email: formeller
 - WhatsApp: informeller
- Features
 - Email: Wichtigkeitsstufe, Empfangsbenachrichtigungen, CC, BCC, Gruppen, Archivierung ...
 - WhatsApp: Versandstati, Gruppen, Sprachnachrichten, Archivierung, ...

